

## Warunki korzystania z kodu PIN

1. Kod PIN jest powiązany wyłącznie z użytkownikiem w portalu i może zostać udostępniony tylko użytkownikowi z odpowiednim kontem na portalu.
2. Kod PIN jest wybierany przez użytkownika na platformie portalu. Kod PIN nie jest wysyłany pocztą w formie drukowanej, ani drogą elektroniczną.
3. Tylko użytkownik danego konta na portalu może wybrać nowy kod PIN lub go zmienić.
4. Użytkownik ma obowiązek niedopuszczenia do ujawnienia kodu PIN. W szczególności zabronione jest zapisywanie kodu PIN w portfelu lub innym miejscu (w tym telefonie komórkowym, komputerze lub podobnym urządzeniu – z wyjątkiem przeznaczonych do tego aplikacji) lub przekazywania kodu PIN innym osobom, w tym członkom rodziny. Złamanie tej zasady, zawinione przez użytkownika bez względu na to, czy doszło do oszustwa, lub było to działanie celowe czy wynikające z zaniedbania, jest uważane za rażące naruszenie warunków użytkowania kodu PIN, a użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie poniesione straty.
5. Użytkownik ma prawo do zmiany kodu PIN. Zmiany kodu PIN, wybranego za pośrednictwem portalu, można dokonać bezpośrednio na portalu. W przypadku, gdy użytkownik zapomni kodu PIN, konieczne jest przeprowadzenie weryfikacji z użyciem jednego z następujących sposobów:
  - Weryfikacja video z pracownikiem HelpDesku firmy Glocin (Skype, Messenger)
  - Stawienie się do oddziału w celu weryfikacji osobistej
  - Dokonanie osobistej weryfikacji w najbliższym DŠO
  - Weryfikacja za pomocą usług CzechPoint
6. Weryfikacja i zresetowanie zapomnianego kodu PIN kosztuje 10 TRN (Teuron).
7. Kod PIN jest używany przez Glocin do uwierzytelniania użytkownika w komunikacji online podczas ustawiania lub resetowania kluczowych parametrów użytkownika, takich jak hasło, weryfikacja dwuetapowa, adres, zmiana nazwiska itp.
8. Ze względów bezpieczeństwa firma Glocin zdecydowanie zaleca, aby przy tworzeniu kodu PIN użytkownik nie wybierał kombinacji, które łatwo odgadnąć,

np. części numeru ID Glocin, czterech identycznych cyfr lub cyfr następujących po sobie, daty urodzenia użytkownika lub członków rodziny.