

Podmínky pro využívání PIN

1. PIN je vázán výhradně na uživatele v portálu a může být poskytnut pouze uživateli s příslušným portálovým účtem.
2. PIN si volí uživatel prostřednictvím platformy portálu. PIN není zasílán v tištěné podobě poštou ani prostředky elektronické komunikace.
3. Zvolit si nový PIN, nebo jej změnit, může prostřednictvím portálu jen uživatel daného portálového účtu.
4. Uživatel je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN do peněženky nebo na jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení – kromě aplikací k tomu určených), nebo sdělovat PIN jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Porušení tohoto ustanovení, způsobené uživatelem bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení podmínek pro využívání PIN a uživatel nese plnou zodpovědnost za veškeré vzniklé ztráty.
5. Uživatel má právo provést změnu PIN. Změnu PIN, zvoleného prostřednictvím portálu, lze provést přímo v portálu. V případě, že uživatel PIN zapomene, je nutné, aby provedl verifikaci jedním ze způsobů:
 - Video verifikaci s pracovníkem HelpDesku firmy Glocin (Skype, Messenger)
 - Dostavil se k fyzické verifikaci na pobočku
 - Provedl osobní verifikaci na nejbližším DŠO
 - Verifikoval se pomocí služby CzechPoint
6. Verifikace a znovu nastavení zapomenutého PIN je zpoplatněno 10 TRN (Teuron).
7. PIN využívá firma Glocin k ověřování uživatele při online komunikaci při nastavování nebo přenastavení klíčových parametrů a služeb uživatele jakými jsou například heslo, dvoufaktorová autorizace, adresa, změna příjmení, apod.
8. Glocin z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si uživatel pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla svého Glocin ID, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození uživatele nebo jeho rodinných příslušníků.